

多要素認証（MFA）の設定方法

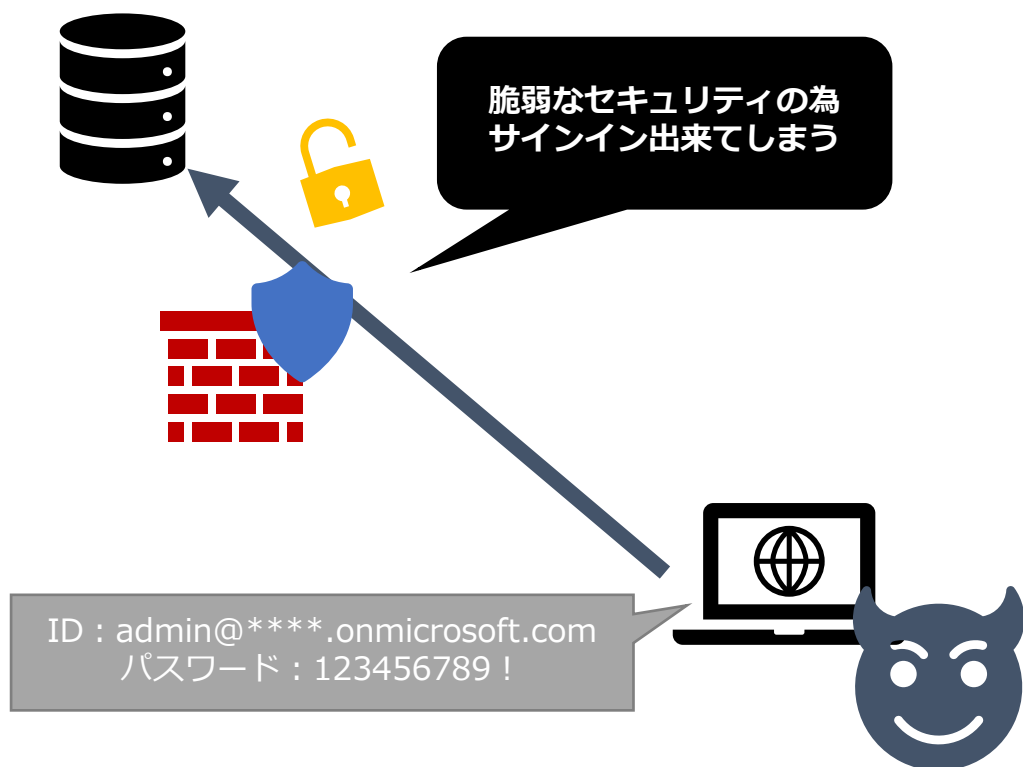
※本資料の内容/画面ショットはコンテンツ作成時のものをベースとしており、アップデートなどにより実際の画面と異なる場合があります。
※操作の詳細についてはクラウドサポートセンターへお問い合わせください。

Ver.20241218

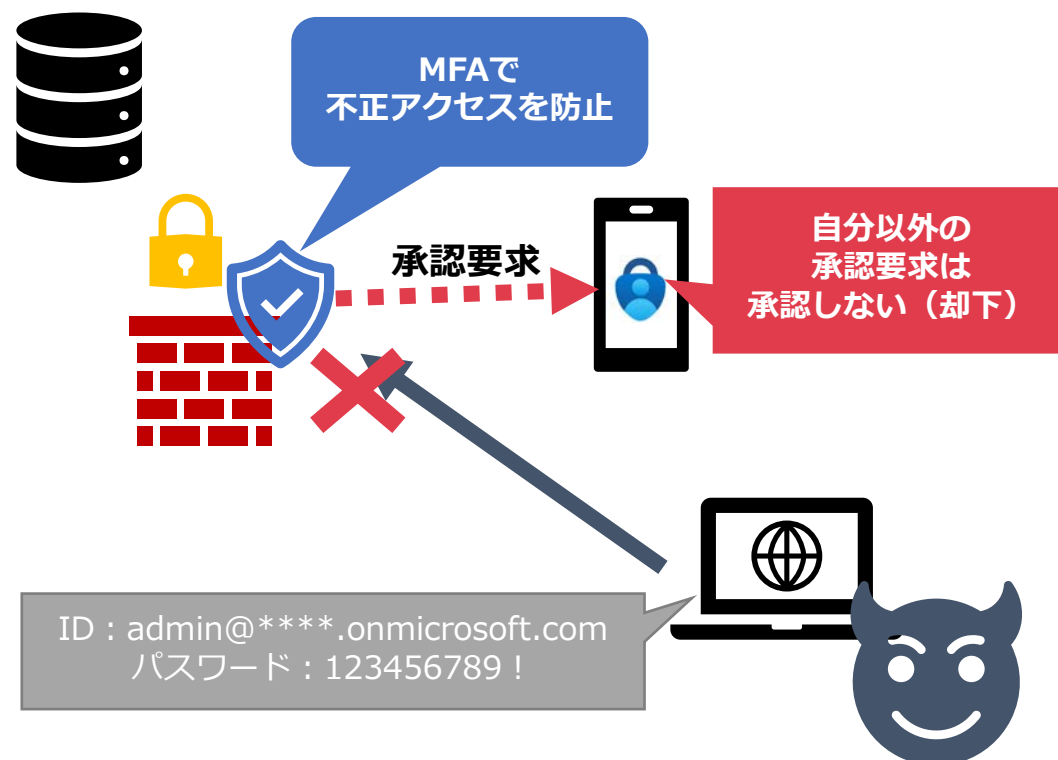
多要素認証 (MFA) とは

Microsoftにおける多要素認証は Microsoft Entra ID (旧Azure AD) の機能の1つとして提供されており、**無料で利用可能なID攻撃による不正利用を防止する有効な手段の1つ**です。ユーザーはサインイン時にパスワード認証に加えて、スマートフォンやワンタイムパスワードでの認証を行う事でセキュリティを強化できます。

パスワード認証のみ



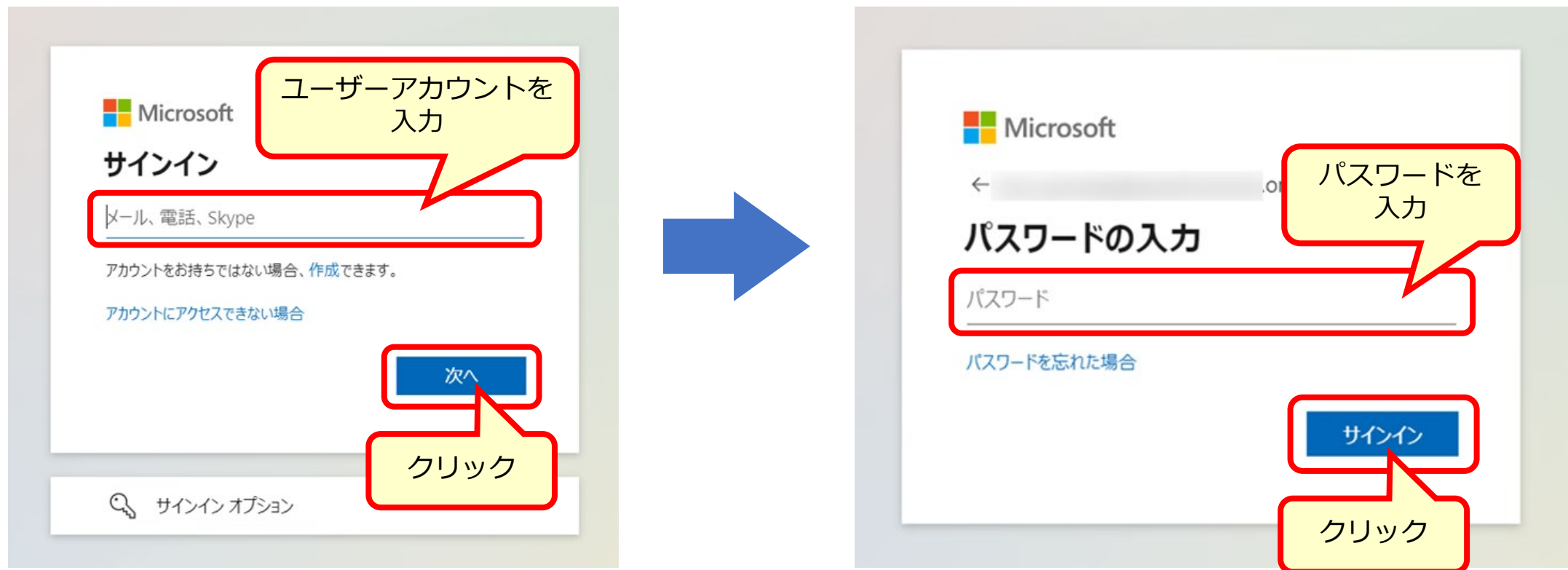
パスワード認証+多要素認証



多要素認証 (MFA) 設定前 -サインイン画面-

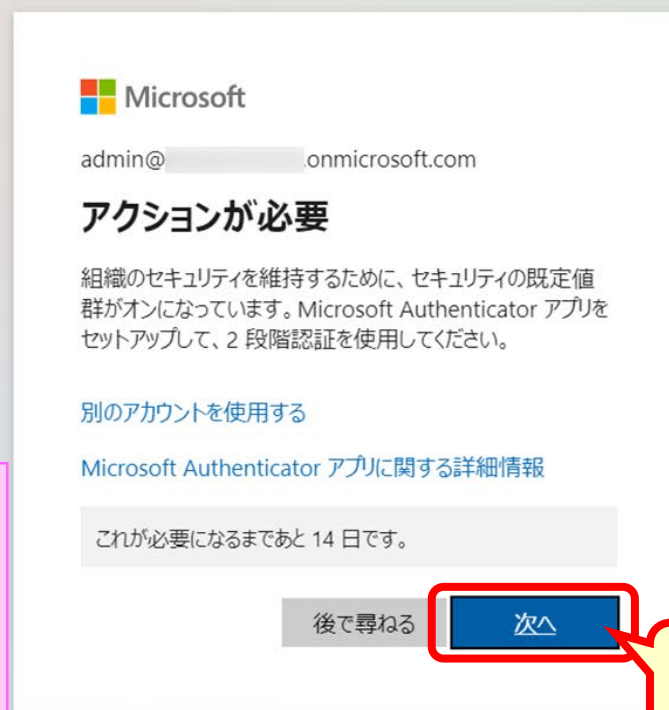
多要素認証 (MFA) 設定前 -サインイン画面-

- ①Microsoft 365 管理センターへのアクセスやOfficeアプリをインストール後の初回起動時などに表示される画面にユーザー アカウント (*****@****.onmicrosoft.com) やパスワードを入力。



多要素認証 (MFA) 設定前 -サインイン画面-

② 「次へ」 をクリック



Microsoft

admin@ onmicrosoft.com

アクションが必要

組織のセキュリティを維持するために、セキュリティの既定値群がオンになっています。Microsoft Authenticator アプリをセットアップして、2段階認証を使用してください。

[別のアカウントを使用する](#)

[Microsoft Authenticator アプリに関する詳細情報](#)

これが必要になるまであと 14 日です。

後で尋ねる **次へ**

Point

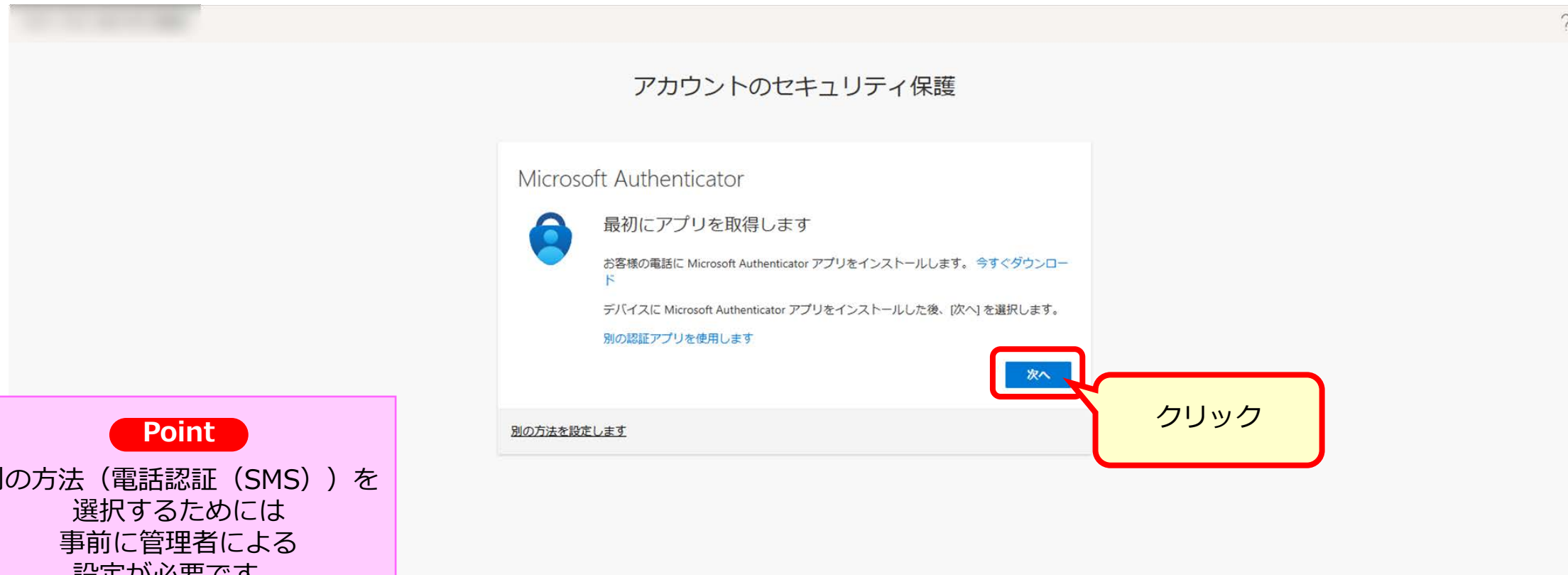
「後で尋ねる」による
14日の対応の先延ばしは廃止されます。
サインイン不可の状態とならないよう
**多要素認証 (MFA) は
必ず設定してください。**

クリック

多要素認証（MFA）設定前 -サインイン画面-

③Microsoft Authenticatorアプリでの認証を希望する場合はスマートフォンアプリをインストールし「次へ」をクリック。

※アプリはAppleアプリストアやGoogle Playストアからダウンロード可能



Point

別の方法（電話認証（SMS））を選択するためには事前に管理者による設定が必要です。

Microsoft Authenticator のダウンロード
<https://support.microsoft.com/ja-jp/account-billing/microsoft-authenticator-%E3%81%AE%E3%83%80%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%AD%E3%83%BC%E3%83%89-351498fc-850a-45da-b7b6-27e523b8702a>

多要素認証 (MFA)

-Microsoft Authenticatorアプリの設定-

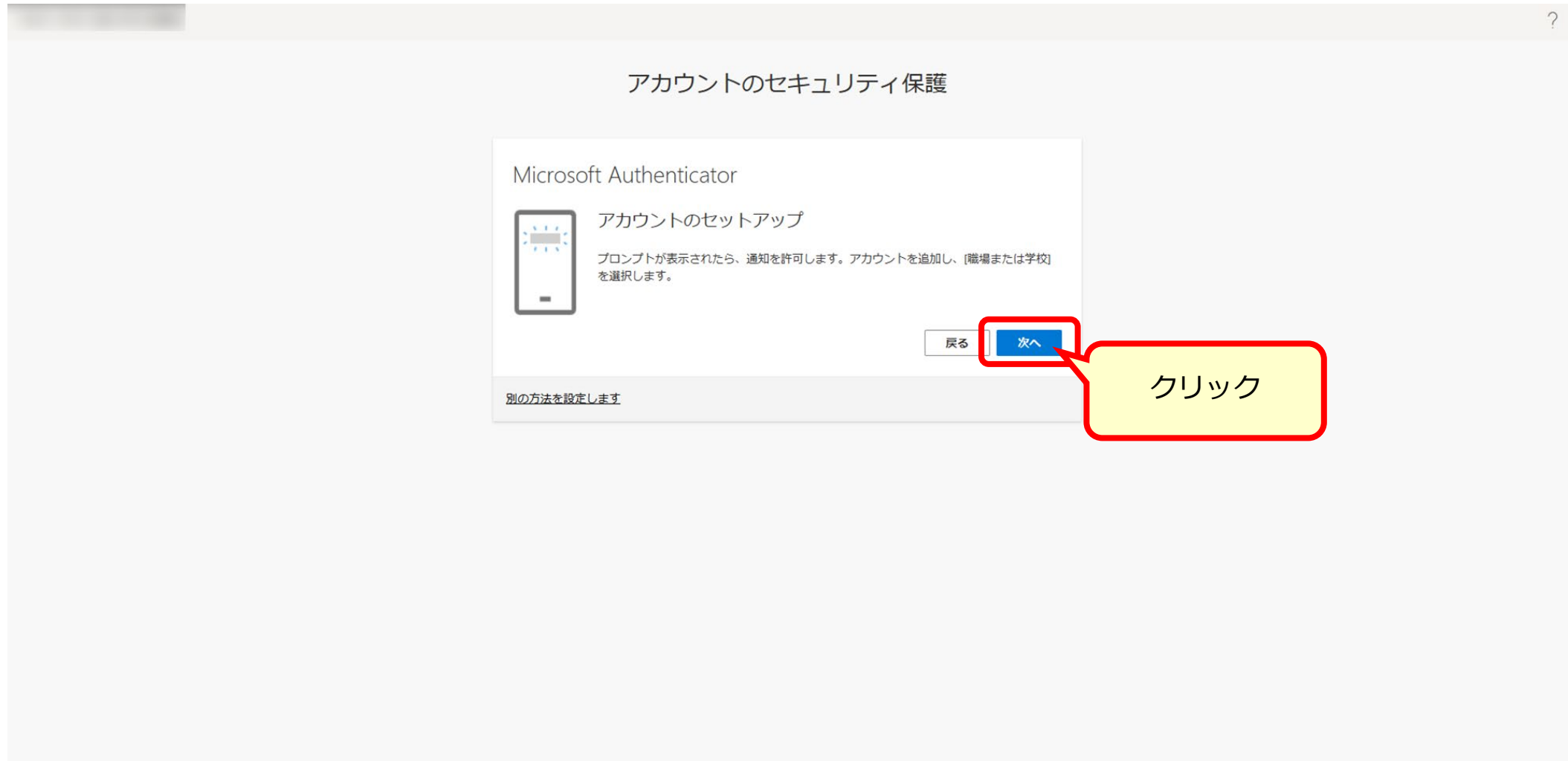
多要素認証 (MFA) -Microsoft Authenticatorアプリの設定-

- ①ダウンロードしたMicrosoft Authenticatorアプリを開き、以下手順の通りにQRコードをスキャン可能な状態にする。



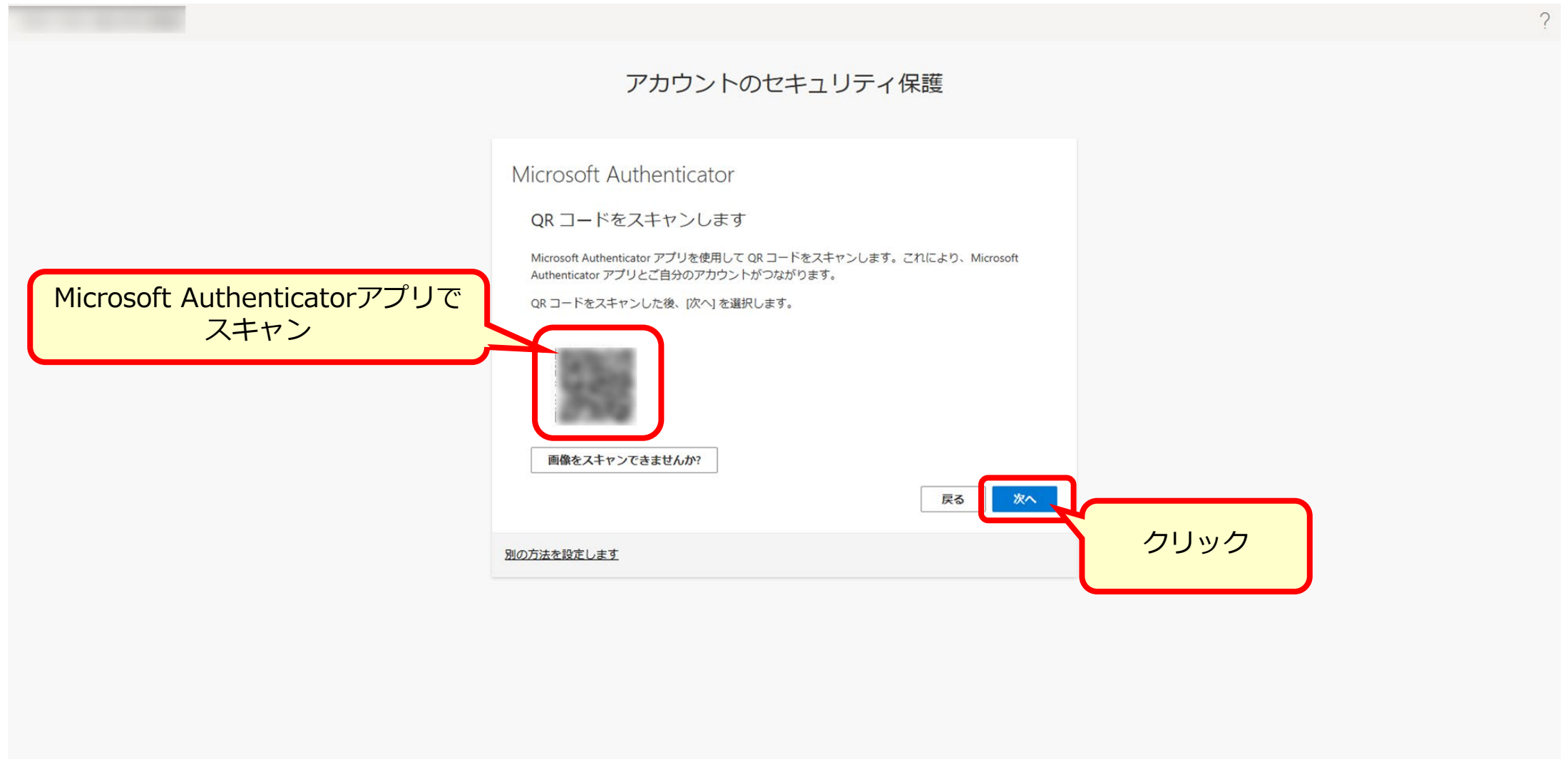
多要素認証 (MFA) -Microsoft Authenticatorアプリの設定-

- ②前ページ記載の手順 (①) でMicrosoft AuthenticatorアプリでQRコードがスキャン可能になったら「次へ」をクリック。



多要素認証 (MFA) -Microsoft Authenticatorアプリの設定-

③Microsoft Authenticatorアプリで表示されているQRコードをスキャンし、「次へ」をクリック。



多要素認証 (MFA) -Microsoft Authenticatorアプリの設定-

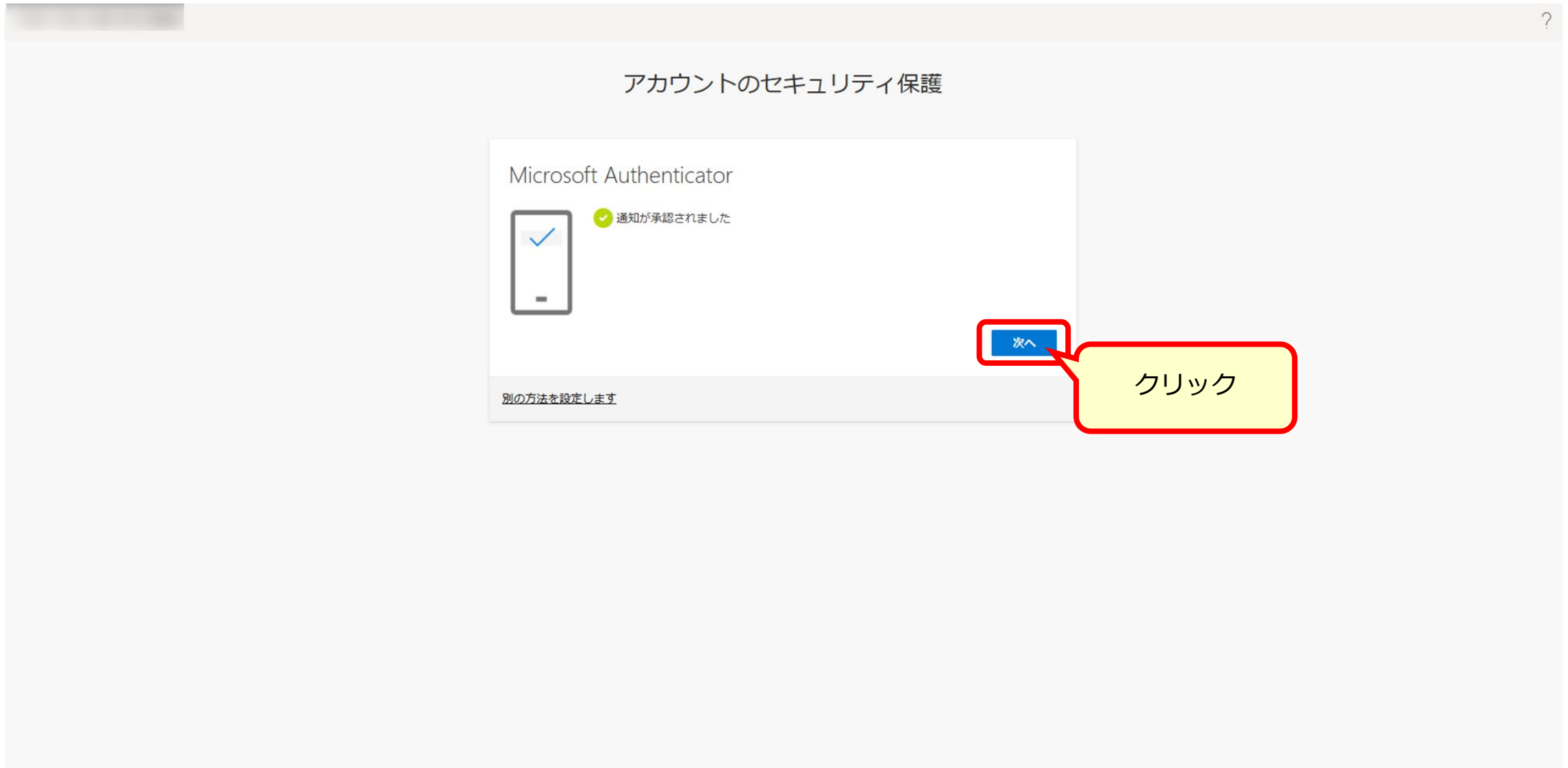
④Microsoft Authenticatorアプリを開き、画面に表示されている番号を入力して「はい」をクリック。



The image shows a screenshot of the Microsoft Authenticator app setup screen. The main screen has the title "アカウントのセキュリティ保護" (Account Security Protection) and "Microsoft Authenticator" with a sub-header "試してみましょう" (Let's try it). Below this is a text prompt: "以下に表示されている番号を入力して、アプリに送信" (Enter the number shown below and send it to the app). A red callout box highlights a portion of the app's interface, showing a sign-in prompt: "サインインしようとしていますか?" (Do you want to sign in?). Below this, it says "表示されている番号を入力して、サインインしてください。" (Enter the number shown and sign in). There are two buttons: "番号を入力してください" (Enter number) and "はい" (Yes). A numeric keypad is visible at the bottom of the callout.

多要素認証 (MFA) -Microsoft Authenticatorアプリの設定-

⑤Microsoft Authenticatorアプリで承認完了後、「次へ」をクリック。

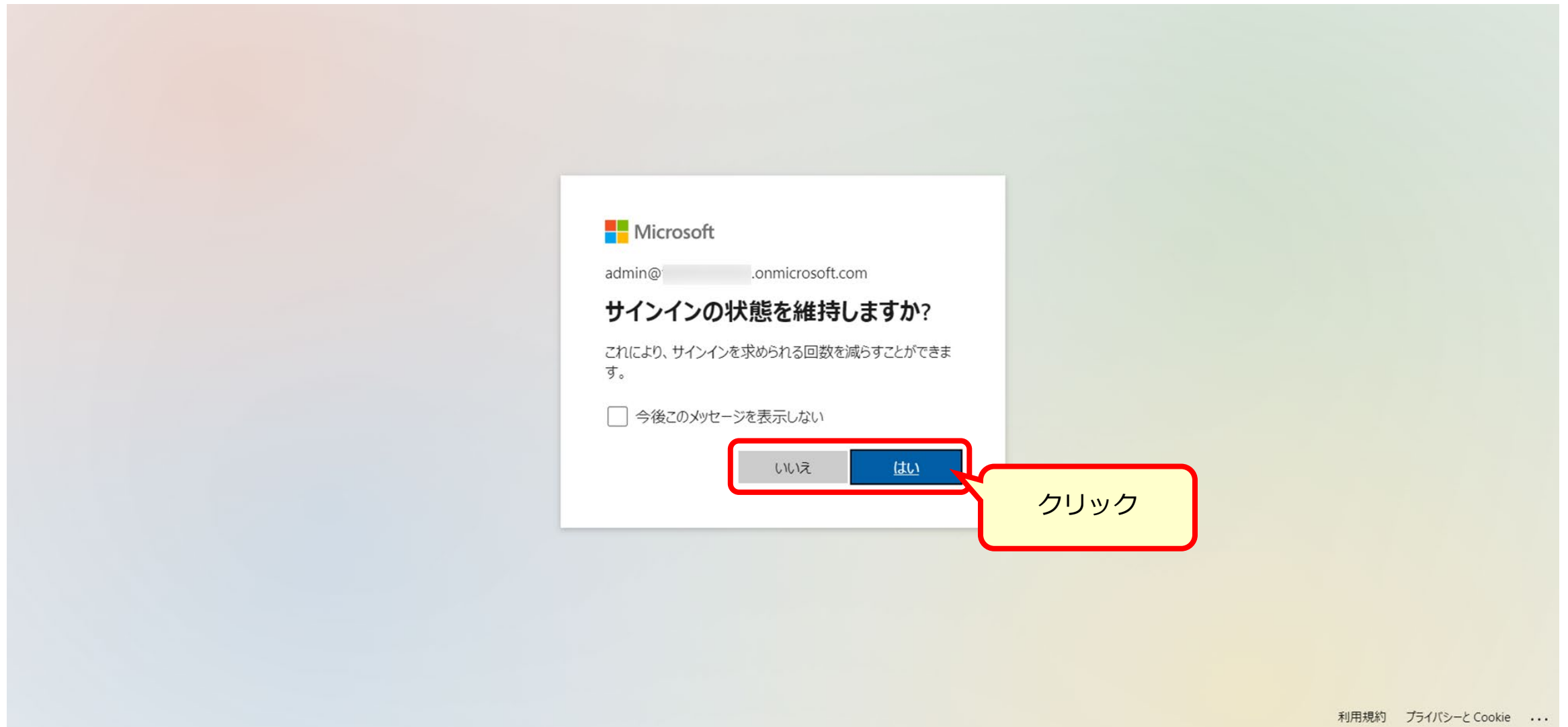


⑥ 「完了」をクリック。



多要素認証 (MFA) -Microsoft Authenticatorアプリの設定-

⑦ 「はい」 もしくは 「いいえ」 をクリック。



Microsoft Authenticatorアプリでの
多要素認証 (MFA) 設定後
-サインイン画面-

アプリでの多要素認証 (MFA) 設定後 -サインイン画面-

- ①Microsoft 365 管理センターへのアクセスやOfficeアプリをインストール後の初回起動時などに表示される画面にユーザー アカウント (*****@****.onmicrosoft.com) やパスワードを入力。



アプリでの多要素認証（MFA）設定後 -サインイン画面-

②Microsoft Authenticatorアプリを開き、画面に表示されている番号を入力して「はい」をクリック。

The image shows a composite of two screenshots. On the left is a web browser view of a Microsoft sign-in page. The page title is 'サインイン要求を承認' (Approve sign-in request). It contains the text: 'Authenticator アプリを開き、表示されている番号を入力してサインインします。' (Open the Authenticator app and enter the number displayed to sign in). A red box highlights a blurred area on the page, with a red arrow pointing to the right. On the right is a screenshot of the Microsoft Authenticator app. The app screen shows a notification: 'サインインしようとしていますか?' (Are you trying to sign in?). Below this, it says '表示されている番号を入力して、サインインしてください。' (Enter the number displayed and sign in). A red box highlights the input field with the placeholder text '番号を入力してください' (Enter number). Another red box highlights the 'はい' (Yes) button. A yellow callout box with a red border contains the text: '表示された番号をスマートフォンアプリに入力' (Enter the displayed number into the smartphone app).

表示された番号を
スマートフォンアプリに入力

Microsoft
onmicrosoft.com

サインイン要求を承認

Authenticator アプリを開き、表示されている番号を入力してサインインします。

アプリに数字が表示されませんか? 最新バージョンにアップデートしてください。

Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません

詳細情報

Authenticator

サインインしよう
としていますか?

表示されている番号を入力して、サイン
インしてください。

番号を入力してください

いいえ、私はしていません

はい

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

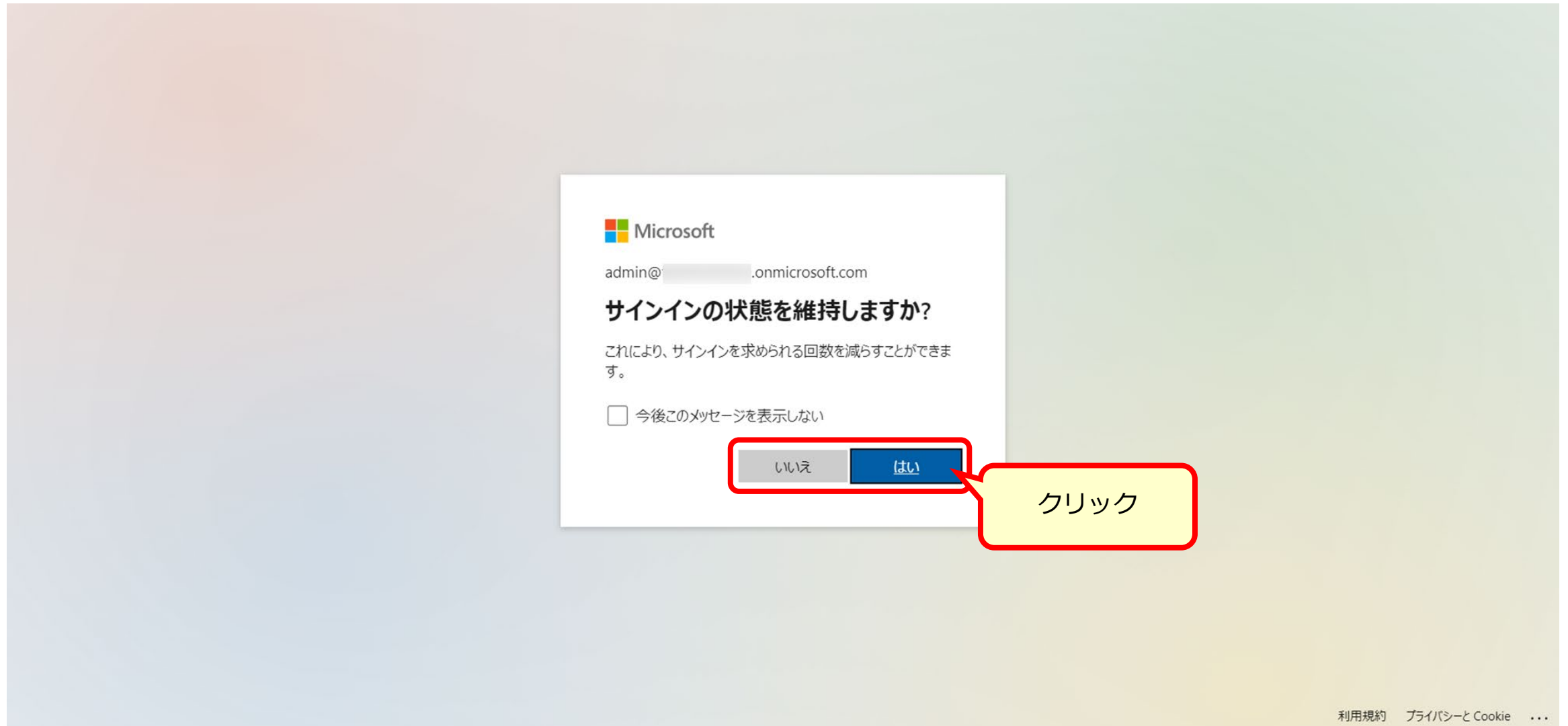
7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

利用規約 プライバシーと Cookie ...

アプリでの多要素認証（MFA）設定後 -サインイン画面-

③ 「はい」 もしくは 「いいえ」 をクリック。



【参考】 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) の設定-



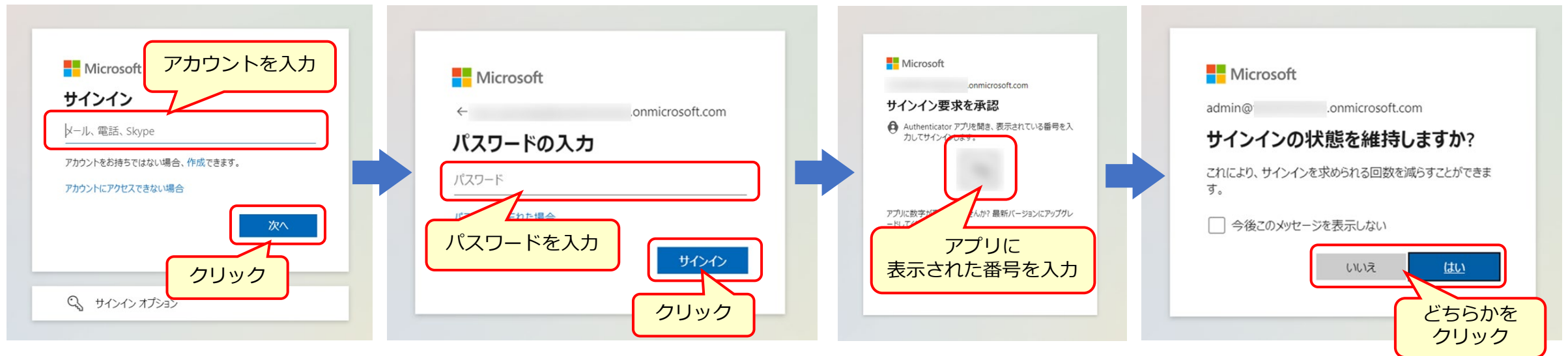
注意

Microsoftからは**Microsoft Authenticatorアプリの利用が推奨**されております。
可能な限りスマートフォンアプリをダウンロードの上でご利用をお願いします。
電話 (SMS) での多要素認証は会社規定上アプリがダウンロードできない場合などにご利用ください。

<管理者操作> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

①グローバル管理者（全体管理者）権限を持つユーザーアカウントで
以下いずれかの管理ポータルサイトにサインイン。

- Azure Portal : <https://portal.azure.com/>
- Microsoft Entra 管理センター : <https://entra.microsoft.com/>



<管理者操作> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

②検索欄に「認証方法」と入力し、「Microsoft Entra の認証方法」をクリック

○Azure Portalの場合



○Microsoft Entra 管理センターの場合



<管理者操作> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

③ 「SMS」をクリックして「有効にする」をオンにして「保存」をクリック。

Microsoft Azure

リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+)

ホーム >

認証方法 | ポリシー ...

Microsoft Entra ID セキュリティ

検索

外部メソッドを追加する (プレビュー) 更新 フィードバックがある場合

管理

ポリシー

パスワード保護

登録キャンペーン

認証強度

設定

監視

移行の管理

2025 年 9 月 30 日に、多要素認証 (MFA) とセルフサービス パスワードリセット (SSPR) のレガシ ポリシーは非推奨になり、それここで管理されるようになります。下のオプションを使用して、移行の状態 (ご使用のポリシーの遵守状況) を管理し、移行ウィザードをガシ ポリシーを新しい統合ポリシーに迅速に移行することができます。詳細情報

移行の状態

● 開始していない (変更)

自動ガイドの開始

認証方法ポリシー

認証方法ポリシーを使用して、ユーザーに登録と使用を可能にする認証方法を構成します。ユーザーが方法のスコプ内である場合に、証とパスワードリセットに使用できます (シナリオによってはサポートされていない方法があります)。詳細情報

メソッド	ターゲット
組み込み	
パスキー (FIDO2)	
Microsoft Authenticator	
SMS	
...	
...	
ハードウェア OATH トークン (プレビュー)	
サードパーティ製のソフトウェア OATH トークン	
音声通話	

Microsoft Azure

リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+)

ホーム > 認証方法 | ポリシー >

SMS の設定 ...

この認証方法では、SMS を使用して 1 回限りのコードがユーザーの電話に配信され、ユーザーはそのコードを入力してサインインします。詳細情報。SMS は多要素認証とセルフサービス パスワードリセットに使用できます。さらに、第 1 要素として使用するように構成することもできます。

有効化およびターゲット

有効にする クリック

含める 除外

ターゲット すべてのユーザー グループの選択

名前	種類	サ
すべてのユーザー	グループ	

保存 破棄

クリック

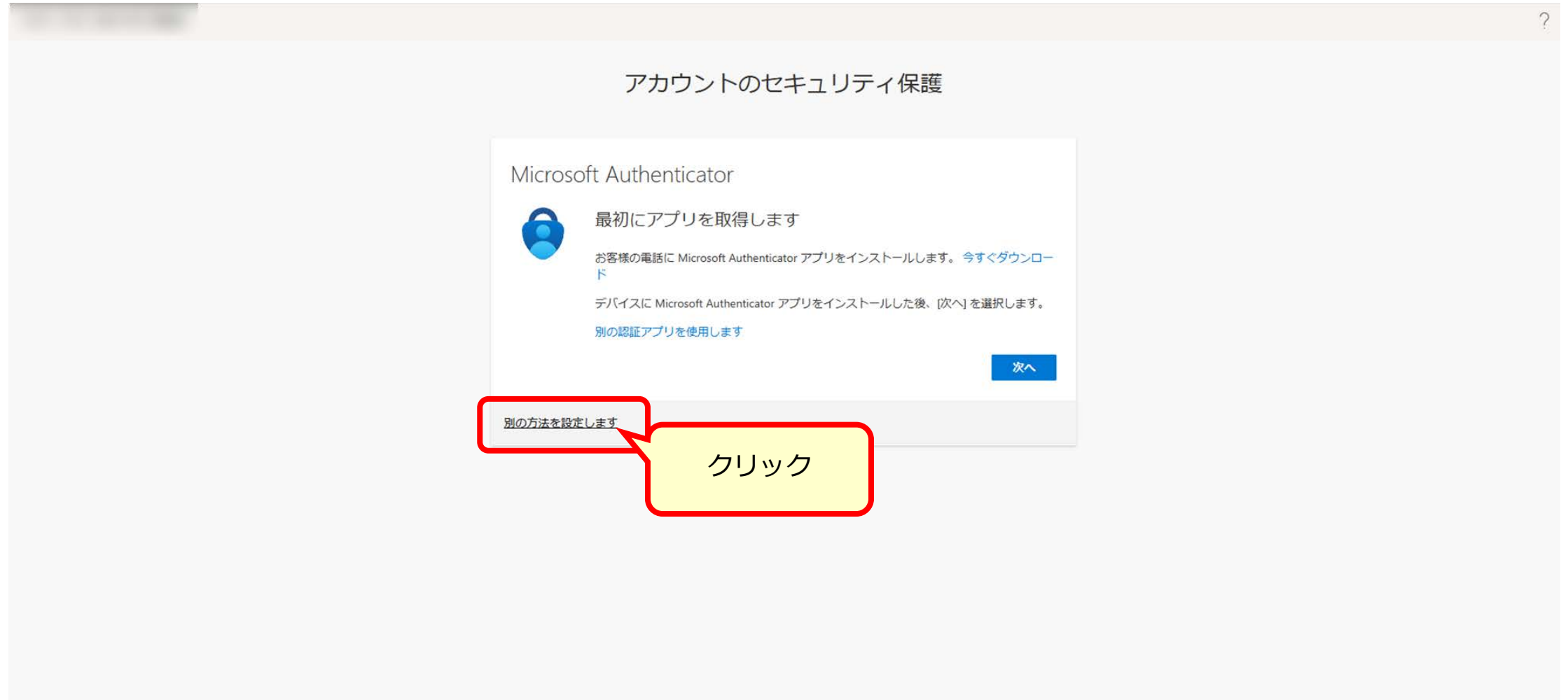
<ユーザー> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

- ④Microsoft 365 管理センターへのアクセスやOfficeアプリをインストール後の初回起動時などに表示される画面にユーザー アカウント (*****@****.onmicrosoft.com) やパスワードを入力。



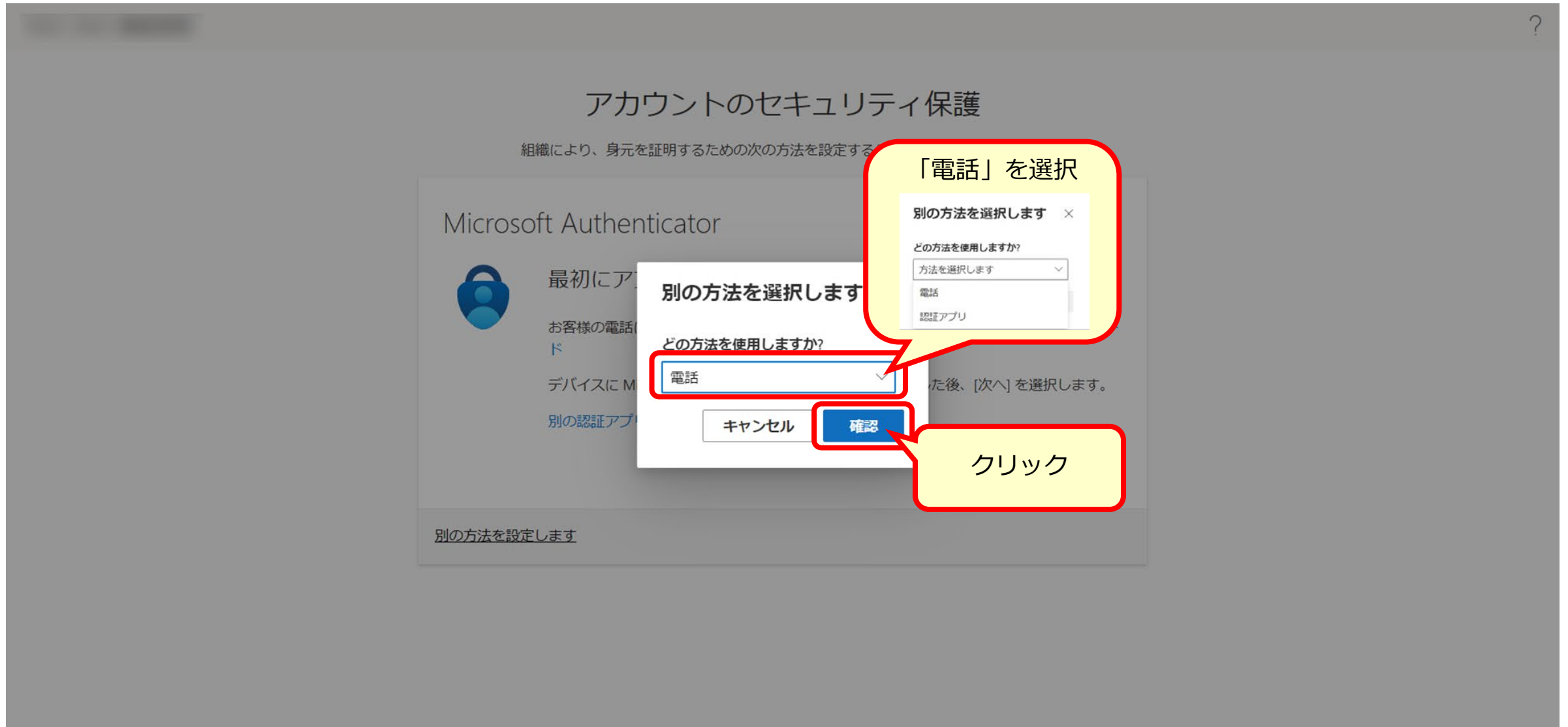
<ユーザー> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

⑤電話 (SMS) での認証を希望する場合は「別の方法を設定します」をクリック。



<ユーザー> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

⑥プルダウンから「電話」を選択し「確認」をクリック



<ユーザー> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

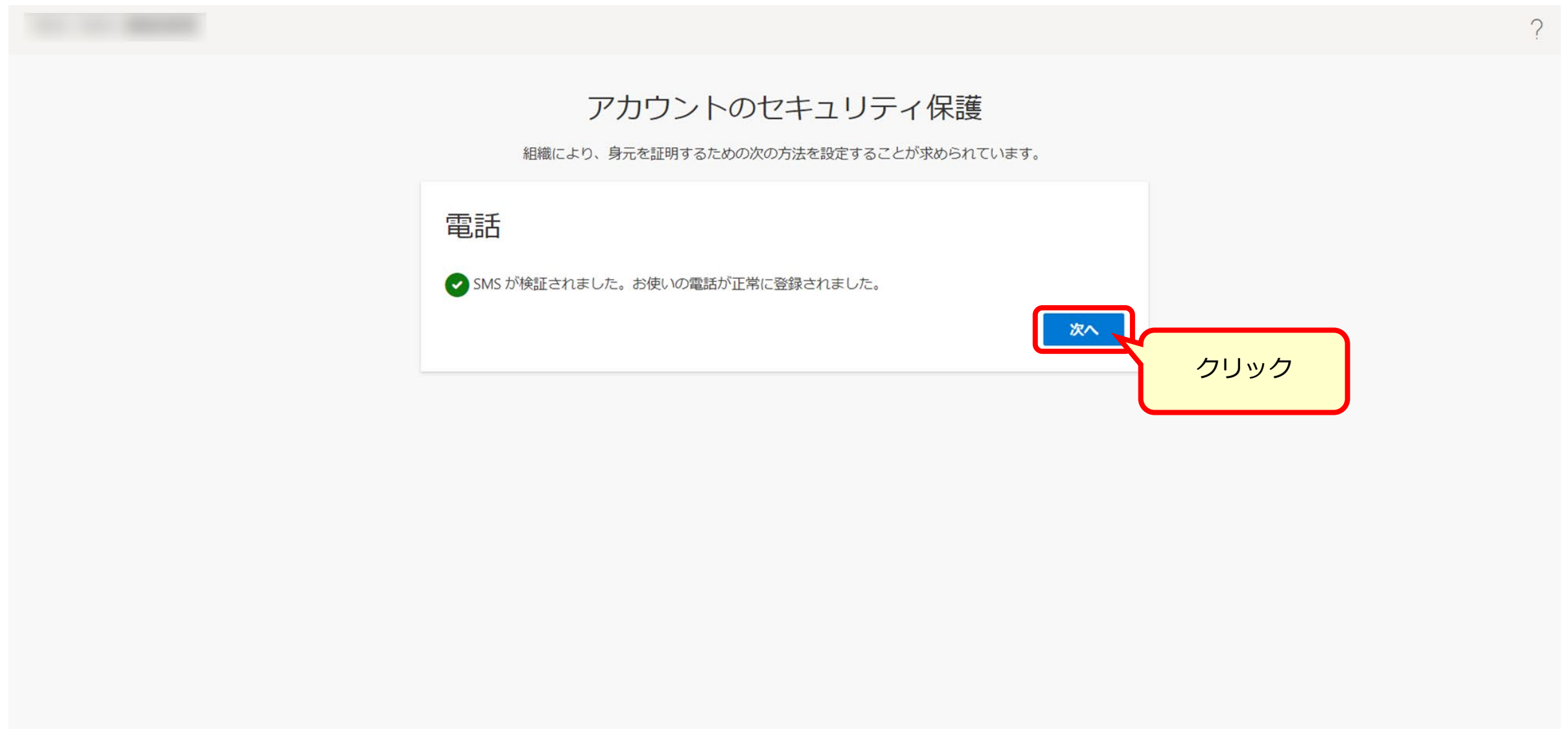
⑦プルダウンで「Japan (+81)」を選択の上、使用する電話番号を入力。「次へ」をクリック。

<ユーザー> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

⑧ 記入した電話番号のSMS宛に送付されたコード (6桁) を入力し、「次へ」をクリック。

<ユーザー> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

⑨ 「次へ」をクリック。



<ユーザー> 多要素認証 (MFA) -電話 (SMS) -

⑩ 「完了」をクリック。



電話 (SMS) での
多要素認証 (MFA) 設定後
-サインイン画面-

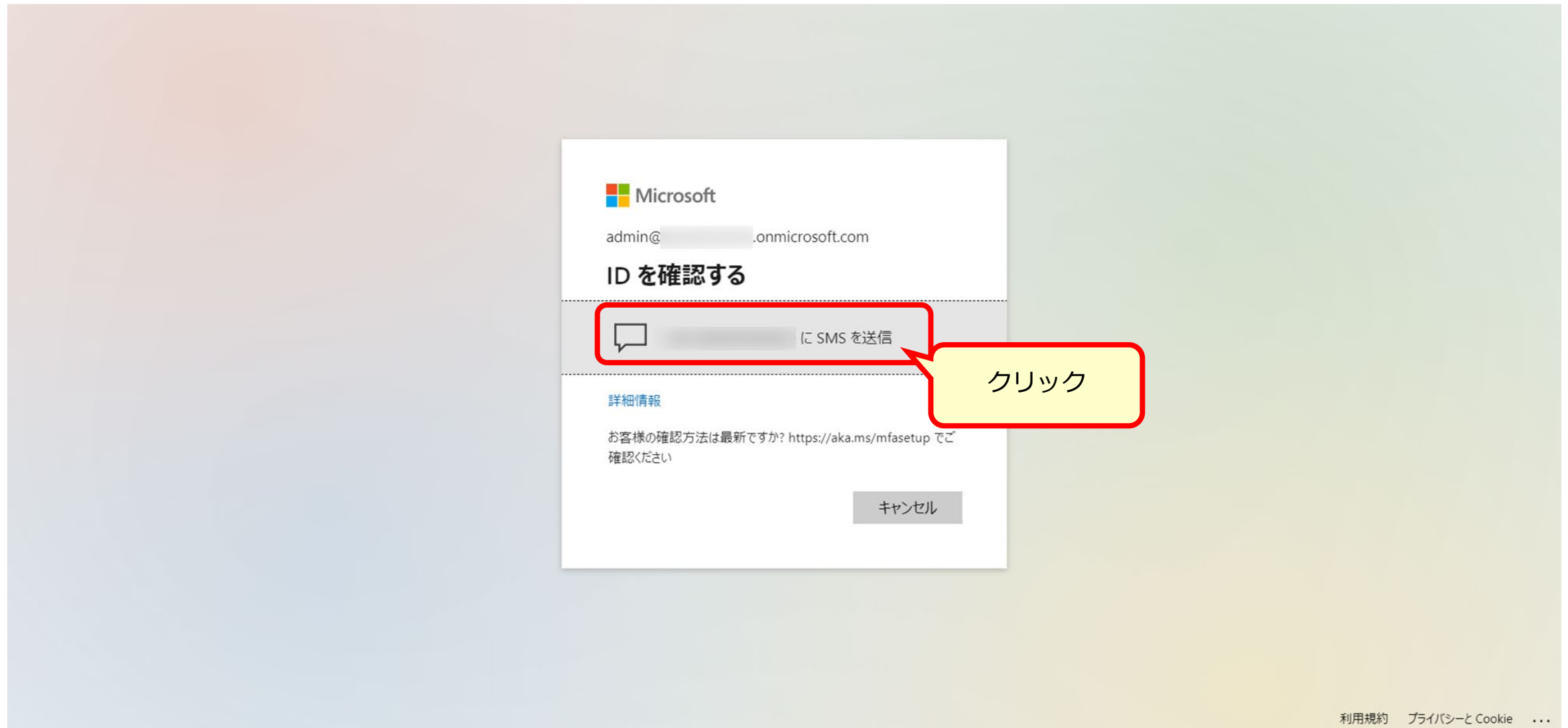
SMSでの多要素認証 (MFA) 設定後 -サインイン画面-

- ①Microsoft 365 管理センターへのアクセスやOfficeアプリをインストール後の初回起動時などに表示される画面にユーザー アカウント (*****@****.onmicrosoft.com) やパスワードを入力。



SMSでの多要素認証（MFA）設定後 -サインイン画面-

② 「XXXX（登録した電話）にSMSを送信」をクリックするとSMSが送信される。



SMSでの多要素認証 (MFA) 設定後 -サインイン画面-

③SMSに記載されたコードを入力し、「検証」をクリック。

Microsoft

admin@...onmicrosoft.com

コードの入力

☐ 電話...にSMSを送信しました。
コードを入力してサインインしてください。

コード

[詳細情報](#)

キャンセル **検証**

クリック

認証コードを入力

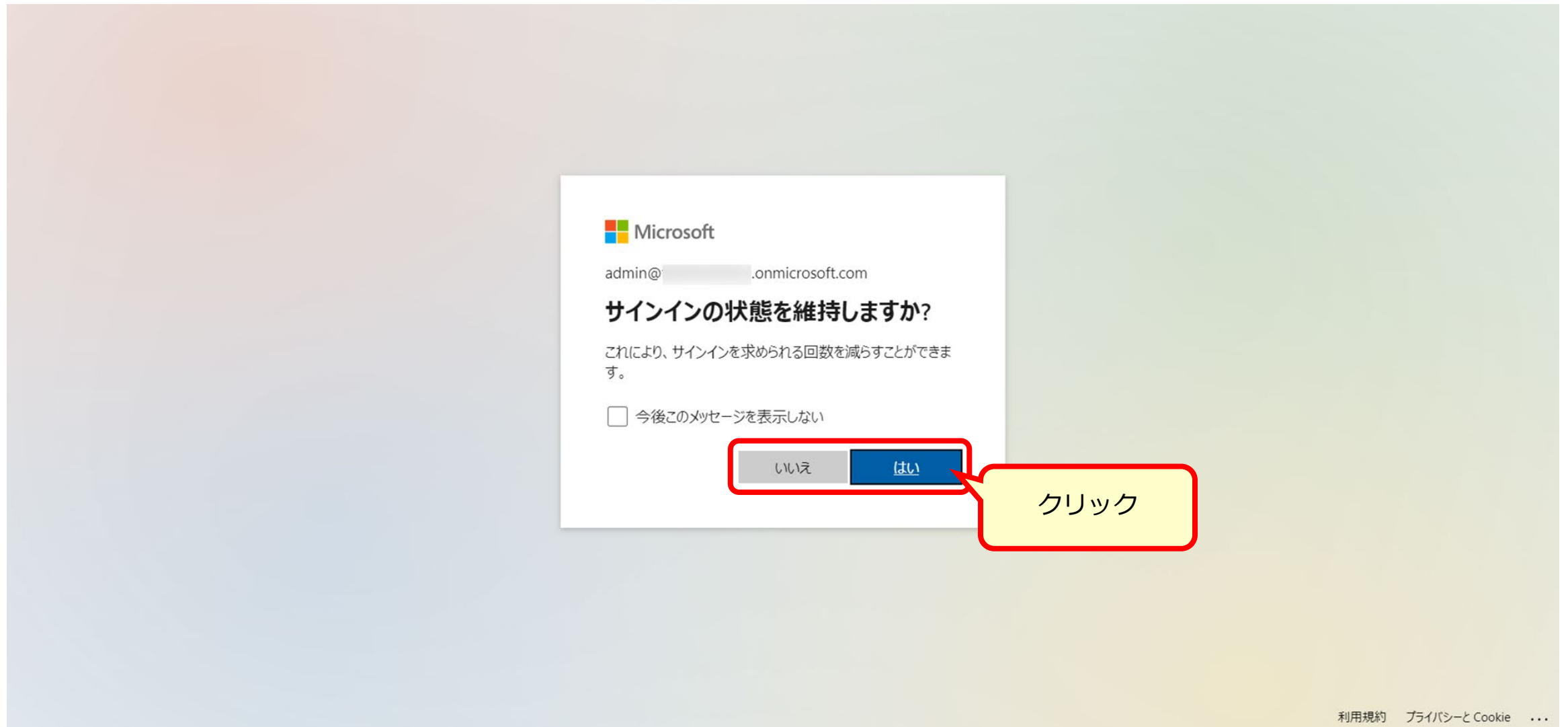
Microsoft 認証に確認コード
*****を使用します。

テキストメッセージ・SMS

利用規約 プライバシーと Cookie ...

SMSでの多要素認証 (MFA) 設定後 -サインイン画面-

④ 「はい」 もしくは 「いいえ」 をクリック。



操作の詳細や不明点などは
クラウドサポートセンターまでお問い合わせください。

<https://www.cloud-all.jp/contact/>

<営業時間>

【平日】 9:00 ~ 19:00

【土、日、祝祭日】 9:00 ~ 17:15 (12:00 ~ 13:00は除く)